

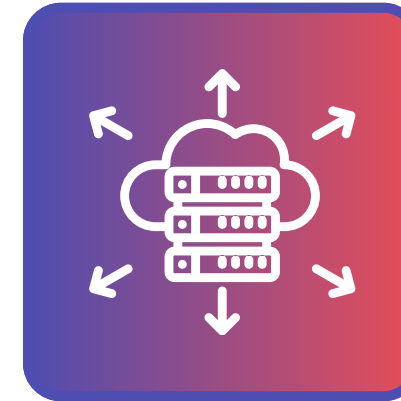
# **NUAGE PUBLIC**

# **PRÉSENTATION**

**ACCÉLÉREZ VOTRE TRANSFORMATION  
NUMÉRIQUE AVEC LE CLOUD**

MARCHÉ NUAGE PUBLIC - UGAP X CRAYON SMLB

# L'offre Nuage Public décomposée



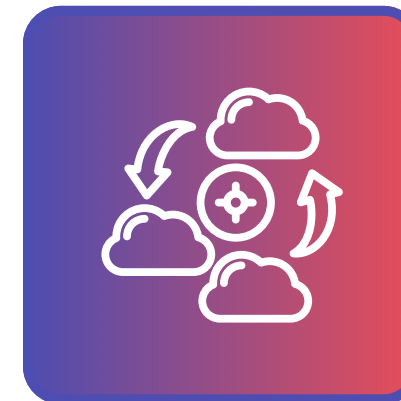
## Catalogue IaaS et PaaS

Le catalogue Nuage Public ouvre l'accès à un ensemble de solutions IaaS / PaaS / MaaS certifiées et délivrées par nos Fournisseurs CSP partenaires.



## Marketplace\*

Nouveauté sur Nuage Public, l'offre Cloud se voit complétée par des solutions délivrées par des éditeurs/ISV partenaires via les marketplaces



## Multi-Cloud & Hybridation

Ce marché ouvre la porte au multi cloud avec une réflexion "projet" plutôt que "CSP". Les offres délivrées par les CSP peuvent être /sont complémentaires

# Vecteurs de **différenciation** du marché Nuage Public

Le marché nuage public s'étend à l'ensemble des **acteurs du secteur public** en mettant à disposition un catalogue de solutions Cloud *IaaS-PaaS-MaaS* ainsi que des offres Marketplace complémentaires.



01

## Tarification

Taux de **remise** sur prix public, pas de conventionnement UGAP, offres promotionnelles, packages

02

## Processus digitalisé

Portail **autoporteur** en guichet unique permettant le suivi de l'expression du besoin au renouvellement des services

03

## Facilitateur

Pas d'appels d'offres, catalogue adapté, pas de conventionnement UGAP, accompagnement fil rouge

04

## Conformité / Sécurité

Solutions **certifiées** (HDS, ISO27001, SecNumCloud, RGPD) et **conformes** aux CG\* UGAP

# L'offre Nuage Public : une réponse à l'ensemble de vos besoins



 **Offre SecNumCloud\* présente au catalogue Nuage Public**  
le CSP dispose d'au moins une offre qualifiée SecNumCloud sur le marché

\*SecNumCloud est la qualification de l'ANSSI garantissant un haut niveau de sécurité et de protection des données pour une offre cloud.

 **HDS – Hébergement données de santé**

**ISO 27001** : Tous les CSP disposent a minima de cette certification

## Plateforme NP

Messagerie  
Collaboration  
Projet / Commande

01



02



## Les équipes

Ligne directe 01 60 92 39 31  
Réunions et entretiens clients finaux  
Équipe sédentaire

## Le site public et RS

Site internet  
LinkedIn  
Youtube / Canaux UGAP

03



04

## L'interfaçage

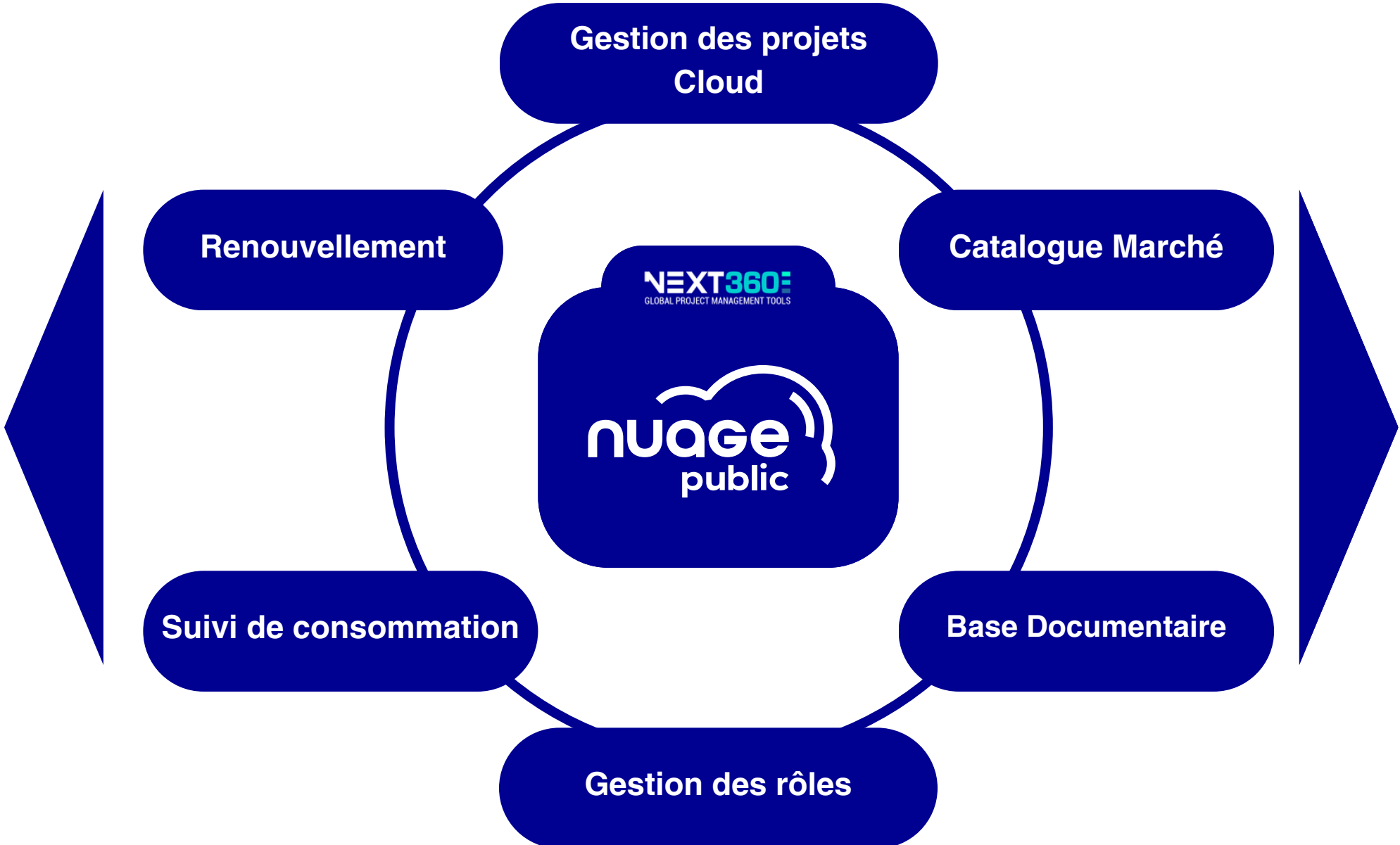
Flux EDI  
SINOE  
ChorusPro



## Le point de **rencontre** Plateforme NEX360 – Nuage Public

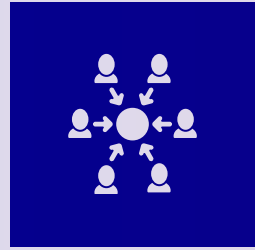


- Expression du besoin
- Validation de l'offre
- Génération du BS
- Suivi des commandes



- Parcours d'Aide au Choix
- Choix dérogatoire
- Renouvellement
- Commande Complémentaire

Faciliter l'expérience bénéficiaire en délivrant une interface calquée sur les besoins



## Interface commune

Une même interface pour tous les utilisateurs, permettant une explication commune



## Confidentialité

Un portail sécurisé (authentification, archivage, droits et accès régis)



## Transparence

L'ensemble des états d'avancement des projets sont accessibles en temps réel



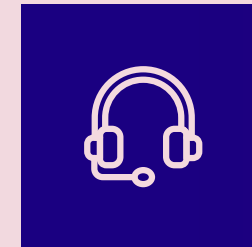
## Notion de "projets"

Centralisation des projets et commandes/demandes associées sur un même module



## Communication

Possibilité de communiquer vers tous les tiers/intervenants à la demande



## Suivi

Suivi et accompagnement de bout en bout avec des interlocuteurs dédiés

# Les parcours Nuage Public décomposés

**01.**

## Parcours d'Aide au Choix

Le bénéficiaire complète un formulaire aux critères réglementaires et techniques, synchronisant en temps réel les fournisseurs CSP répondants au besoin initial, et émet une demande de devis aux fournisseurs CSP retenus.

**02.**

## Choix Dérogatoire

Le bénéficiaire sollicite un fournisseur CSP préalablement identifié depuis son espace Nuage Public en exprimant son besoin technique.

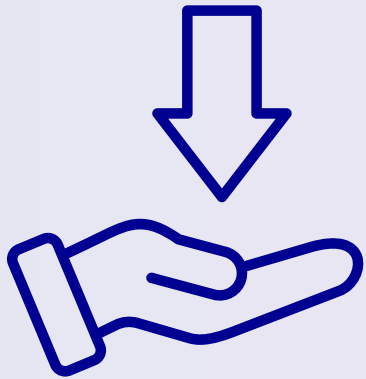
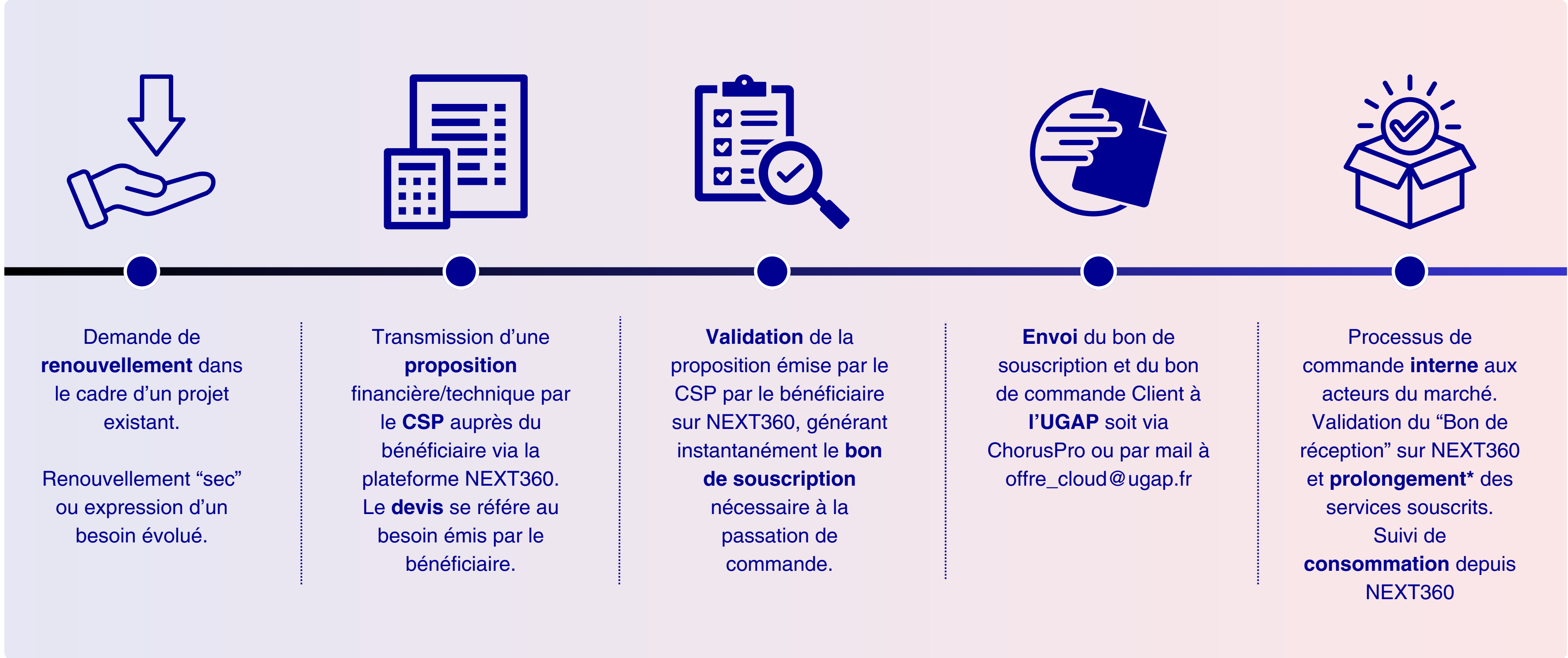
**03.**

## Renouvellement

Le bénéficiaire renouvèle ses souscriptions émises sur le marché Nuage Public, iso périmètre ou à la hausse/baisse, auprès du fournisseur CSP.

# Schématisation du **processus de renouvellement** sur Nuage Public

De l'expression du besoin à la passation de commande



Demande de **renouvellement** dans le cadre d'un projet existant.  
  
Renouvellement "sec" ou expression d'un besoin évolué.



Transmission d'une **proposition** financière/technique par le **CSP** auprès du bénéficiaire via la plateforme NEXT360. Le **devis** se réfère au besoin émis par le bénéficiaire.



**Validation** de la proposition émise par le CSP par le bénéficiaire sur NEXT360, générant instantanément le **bon de souscription** nécessaire à la passation de commande.



**Envoi** du bon de souscription et du bon de commande Client à **l'UGAP** soit via ChorusPro ou par mail à offre\_cloud@ugap.fr



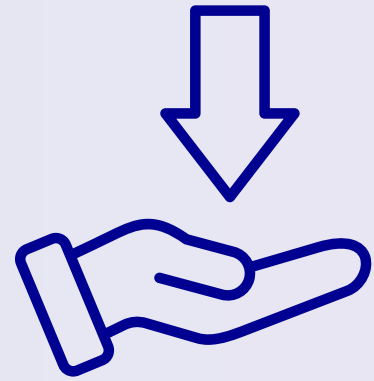
Processus de commande **interne** aux acteurs du marché. Validation du "Bon de réception" sur NEXT360 et **prolongement\*** des services souscrits. Suivi de **consommation** depuis NEXT360

Schématisation adaptée au parcours "Bénéficiaire"

(1)\* : Processus propre au renouvellement dans le cadre d'un prolongement sec ou revu des services cloud souscrits dans le cadre du marché

# Schématisation du processus PAaC\* sur Nuage Public

De l'expression du besoin à la passation de commande



Complétion du formulaire **PAaC** sur la plateforme NEXT360.

**Sollicitation** d'un ou plusieurs CSP retenus\* à la suite de ce parcours.

Transmission d'une **proposition** financière/technique par le **CSP** auprès du bénéficiaire via la plateforme NEXT360. Le **devis** se réfère au besoin émis par le bénéficiaire.

**Validation** de la proposition émise par le CSP par le bénéficiaire sur NEXT360, générant instantanément le **bon de souscription** nécessaire à la passation de commande.

**Envoi** du bon de souscription et du bon de commande Client à **l'UGAP** soit via ChorusPro ou par mail à [offre\\_cloud@ugap.fr](mailto:offre_cloud@ugap.fr)

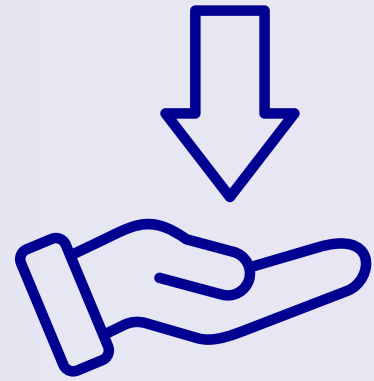
Processus de commande **interne** aux acteurs du marché. Validation du "Bon de réception" sur NEXT360 et **activation** des services souscrits  
Suivi de **consommation** depuis NEXT360

\*(1) : Parcours d'Aide au Choix : Un questionnaire d'aide à la décision composé de questions obligatoires et optionnelles

\*(2) : L'ensemble des fournisseurs retenus à l'issue de la complétion sont sollicités avec les mêmes informations

# Schématisation du **processus dérogatoire\*** sur Nuage Public

De l'expression du besoin à la passation de commande



**Sollicitation** du Cloud Services Provider préalablement **identifié** par votre organisation.

**Expression** et **transmission** du besoin technique à partir du catalogue **Nuage Public**

Transmission d'une **proposition** financière/technique par le **CSP** auprès du bénéficiaire via la plateforme NEXT360. Le **devis** se réfère au besoin émis par le bénéficiaire.

**Validation** de la proposition émise par le CSP par le bénéficiaire sur NEXT360, générant instantanément le **bon de souscription** nécessaire à la passation de commande.

**Envoi** du bon de souscription et du bon de commande Client à **l'UGAP** soit via ChorusPro ou par mail à [offre\\_cloud@ugap.fr](mailto:offre_cloud@ugap.fr)

Processus de commande **interne** aux acteurs du marché. Validation du "Bon de réception" sur NEXT360 et **activation** des services souscrits  
Suivi de **consommation** depuis NEXT360

\*(1) : Choix dérogatoire : Sollicitation d'un Cloud Services Provider identifié au préalable par votre organisation

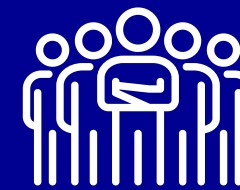
## Le marché

Équipe Titulaire Crayon SMLB  
info@nuagepublic.fr  
[01 60 92 39 31](tel:0160923931)

01



02



## Les commandes

Volet administratif

Équipe SMAR

offre\_cloud@ugap.fr



UGAP

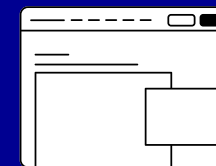
## Commerce

Équipe Commerciale Nuage Public  
ugap.cloud@softwareone.com

03



04



## L'animation

Site Internet Nuage Public

Compte LinkedIn Nuage Public

Page Nuage Public de l'UGAP

**MERCI !**

**DES  
QUESTIONS ?**

**NOS ÉQUIPES SONT DISPONIBLES POUR  
VOUS ACCOMPAGNER**

INFO@NUAGEPUBLIC.FR / 01 60 92 39 31