

NUAGE PUBLIC

PRÉSENTATION

ACCÉLÉREZ VOTRE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE AVEC LE CLOUD

MARCHÉ NUAGE PUBLIC - UGAP X CRAYON SMLB





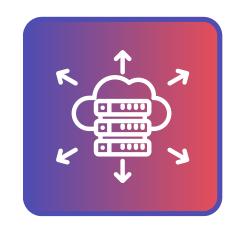






L'offre Nuage Public décomposée





Catalogue laaS et PaaS

Le catalogue Nuage Public ouvre l'accès à un ensemble de services de capacité Cloud délivrés par nos fournisseurs CSP partenaires.



Marketplace*

Nouveauté sur Nuage Public, l'offre Cloud se voit/verra complétée par des solutions délivrées par des éditeurs/ISV partenaires via les marketplaces.



Multi-Cloud & Hybridation

Ce marché ouvre la porte au multi cloud avec une réflexion "projet" plutôt que "CSP". Les offres délivrées par les CSP peuvent être /sont complémentaires.

^{*}Seulement en complément de services souscrits auprès du CSP, d'hébergement CSP et de conformité avec le périmètre marché



Vecteurs de différenciation du marché Nuage Public

Le marché nuage public s'étend à l'ensemble des agents de l'état en mettant à disposition un catalogue de solutions Cloud *laaS-PaaS* ainsi que des offres Marketplace complémentaires



01

Tarification

Taux de **remise** sur prix public, pas de conventionnement UGAP, offres promotionnelles, packages

02

Processus digitalisé

Portail **autoporteur** en guichet unique permettant le suivi de l'expression du besoin au renouvellement des services

03

Facilitateur

Pas d'appels d'offres, catalogue adapté, pas de conventionnement UGAP, accompagnement fil rouge 04

Conformité / Sécurité

Solutions **certifiées** (HDS, ISO27001, SecNumCloud, RGPD) et **conformes** aux CG* UGAP

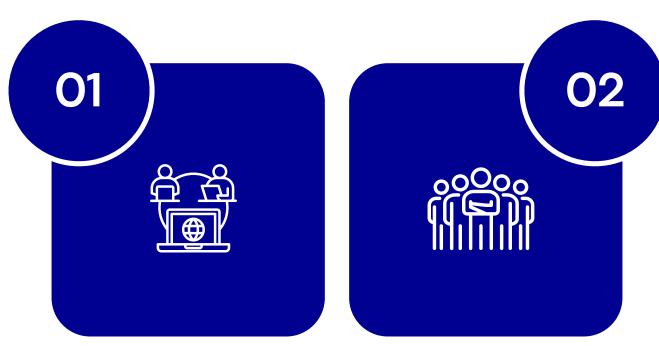
*Conditions générales (CGE/CGU/CGS)

Les quatre piliers de notre proposition de valeur ajoutée





Messagerie
Collaboration
Projet / Commande

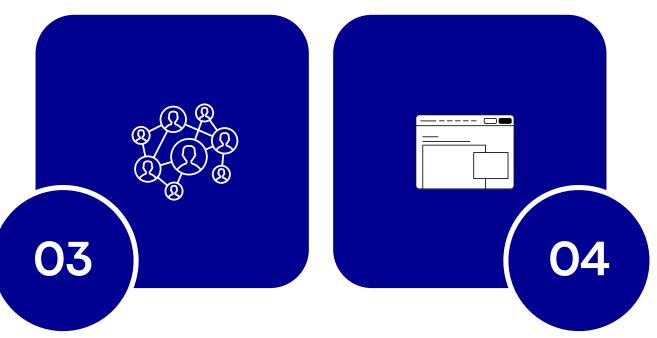


Les équipes

Ligne directe 01 60 92 39 31
Réunions et entretiens clients finaux
Équipe sédentaire

Le site public et RS

Site internet
LinkedIn
Youtube / Canaux UGAP



L'interfaçage

Flux EDI

SINOE

ChorusPro



Un portail autoporteur dédié au marché Nuage Public : Interface commune



Le point de rencontre Plateforme NEXT360 - Nuage Public

Le marché Nuage Public s'opère sur un portail développé par SMLB : NEXT360*

Ce portail **s'adresse à l'ensemble des acteurs** du marché : Fournisseurs, bénéficiaires, titulaires et UGAPiens/iennes.

L'ensemble des processus a été digitalisé et passe désormais par une seule et même plateforme.



Passation de commande

De l'expression du besoin à la livraison et facturation des services souscrits, l'ensemble des étapes s'opère depuis la plateforme.

Renouvellement des projets

Depuis la plateforme **NEXT360**, le bénéficiaire peut **engager** le processus de **renouvellement** de services Cloud (UGAP C-3 ou Nuage Public).

Efficience et digitalisation

La plateforme délivre un vecteur d'efficience clé au marché. Interfaces intuitives, informations centralisées et processus accélérés.

^{*}Des guides ont été produits pour accompagner les utilisateurs de la plateforme et sont accessibles depuis les espaces NEXT360

Les avantages du guichet unique pour les bénéficiaires via UGAP



Faciliter l'expérience bénéficiaire en délivrant une interface calquée sur les besoins



Interface commune

Une même interface pour tous les utilisateurs, permettant une explication commune



Notion de "projets"

Centralisation des projets et commandes/demandes associées sur un même module



Confidentialité

Un portail sécurisé (authentification, archivage, droits et accès régis)



Communication

Possibilité de communiquer vers tous les tiers/intervenants à la demande



Transparence

L'ensemble des états d'avancement des projets sont accessibles en temps réel



Suivi

Suivi et accompagnement de bout en bout avec des interlocuteurs dédiés

L'offre Nuage Public : une réponse à l'ensemble de vos besoins









cegedim.cloud





























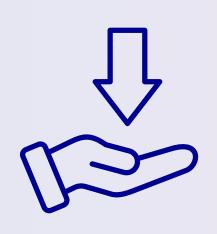




Schématisation du processus de renouvellement sur Nuage Public



De l'expression du besoin à la passation de commande











Demande de renouvellement dans le cadre d'un projet existant.

Renouvellement "sec" ou expression d'un besoin évolué.

proposition
financière/technique par
le CSP auprès du
bénéficiaire via la
plateforme NEXT360.
Le devis se référe au
besoin émis par le
bénéficiaire.

Validation de la proposition émise par le CSP par le bénéficiaire sur NEXT360, générant instantanément le bon de souscription nécessaire à la passation de commande.

Envoi du bon de souscription et du bon de commande Client à l'UGAP soit via ChorusPro ou par mail à offre_cloud@ugap.fr

Processus de commande interne aux acteurs du marché.
Validation du "Bon de réception" sur NEXT360 et prolongement* des services souscrits.
Suivi de consommation depuis NEXT360.

Schématisation du processus PaaC* sur Nuage Public



De l'expression du besoin à la passation de commande











Complétion du formulaire **PaaC** sur la plateforme NEXT360.

Sollicitation d'un ou plusieurs CSP retenus* à la suite de ce parcours.

Transmission d'une

proposition

financière/technique par

le CSP auprès du

bénéficiaire via la

plateforme NEXT360.

Le devis se référe au

besoin émis par le

bénéficiaire.

Validation de la proposition émise par le CSP par le bénéficiaire sur NEXT360, générant instantanément le bon de souscription nécessaire à la passation de commande.

Envoi du bon de souscription et du bon de commande Client à l'UGAP soit via ChorusPro ou par mail à offre_cloud@ugap.fr

Processus de commande interne aux acteurs du marché.
Validation du "Bon de réception" sur NEXT360 et activation des services souscrits
Suivi de consommation depuis NEXT360.

^{*(1):} Parcours d'aide au choix: Un questionnaire d'aide à la décision composé de questions obligatoires et optionnelles.

^{*(2):} L'ensemble des fournisseurs retenus à l'issu de la complétion sont sollicités avec les mêmes informations.

Schématisation du processus dérogatoire* sur Nuage Public



De l'expression du besoin à la passation de commande











Sollicitation du Cloud Services Provider préalablement identifié par votre organisation.

Expression et transmission du besoin technique à partir du catalogue Nuage Public.

proposition
financière/technique par
le CSP auprès du
bénéficiaire via la
plateforme NEXT360.
Le devis se référe au
besoin émis par le
bénéficiaire.

Validation de la proposition émise par le CSP par le bénéficiaire sur NEXT360, générant instantanément le bon de souscription nécessaire à la passation de commande.

Envoi du bon de souscription et du bon de commande Client à l'UGAP soit via ChorusPro ou par mail à offre_cloud@ugap.fr

Processus de commande interne aux acteurs du marché.
Validation du "Bon de réception" sur NEXT360 et activation des services souscrits
Suivi de consommation depuis NEXT360.



Équipes Nuage Public

Dans le cadre du marché Nuage Public, le titulaire en groupement Crayon SMLB met au service des acteurs du marché des expertises complémentaires pour mener à bien l'ensemble des opérations.



Une expertise commune au service des bénéficiaires

- Crayon SMLB



L'accompagnement des acteurs est au centre des actions "Titulaires". SMLB oeuvre en qualité de "facilitateur".

- Équipe Opérations - info@nuagepublic.fr 01 69 28 32 92



Ce mandat s'accompagne **d'actions marketing** menées par **SMLB et Crayon** sous l'égide Nuage Public.

- Équipe Marketing - marketing@nuagepublic.fr



L'équipe commerciale "Secteur Public" de Crayon oeuvre pour faire prévaloir le vecteur contractuel UGAP-Nuage Public.

- Équipe Commerciale ugap.cloud@crayon.com



MERCI! DES QUESTIONS?

NOS ÉQUIPES SONT DISPONIBLES POUR VOUS ACCOMPAGNER

INFO@NUAGEPUBLIC.FR / <u>01 60 92 39 31</u>







