

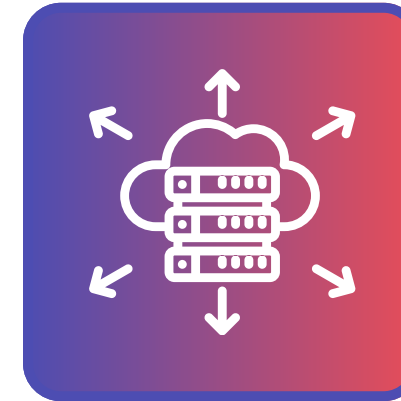
NUAGE PUBLIC

PRÉSENTATION

**ACCÉLÉREZ VOTRE TRANSFORMATION
NUMÉRIQUE AVEC LE CLOUD**

MARCHÉ NUAGE PUBLIC - UGAP X CRAYON SMLB

L'offre Nuage Public décomposée



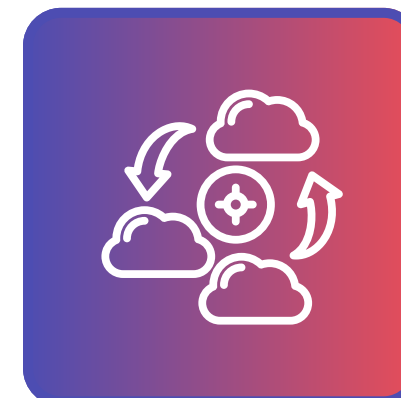
Catalogue IaaS et PaaS

Le catalogue Nuage Public ouvre l'accès à un ensemble de solutions IaaS / PaaS / MaaS certifiées et délivrées par nos Fournisseurs CSP partenaires.



Marketplace*

Nouveauté sur Nuage Public, l'offre Cloud se voit/verra complétée par des solutions délivrées par des éditeurs/ISV partenaires via les marketplaces



Multi-Cloud & Hybridation

Ce marché ouvre la porte au multi cloud avec une réflexion "projet" plutôt que "CSP". Les offres délivrées par les CSP peuvent être /sont complémentaires

Vecteurs de **différenciation** du marché Nuage Public

Le marché nuage public s'étend à l'ensemble des **agents de l'état** en mettant à disposition un catalogue de solutions Cloud **IaaS-PaaS-MaaS** ainsi que des offres Marketplace complémentaires.



01

Tarification

Taux de **remise** sur prix public, pas de conventionnement UGAP, offres promotionnelles, packages

02

Processus digitalisé

Portail **autoporteur** en guichet unique permettant le suivi de l'expression du besoin au renouvellement des services

03

Facilitateur

Pas d'appels d'offres, catalogue adapté, pas de conventionnement UGAP, accompagnement fil rouge

04

Conformité / Sécurité

Solutions **certifiées** (HDS, ISO27001, SecNumCloud, RGPD) et **conformes** aux CG* UGAP

Plateforme NP

Messagerie
Collaboration
Projet / Commande

01



02



Les équipes

Ligne directe 01 60 92 39 31
Réunions et entretiens clients finaux
Équipe sédentaire

Le site public et RS

Site internet
LinkedIn
Youtube / Canaux UGAP

03



04

L'interfaçage

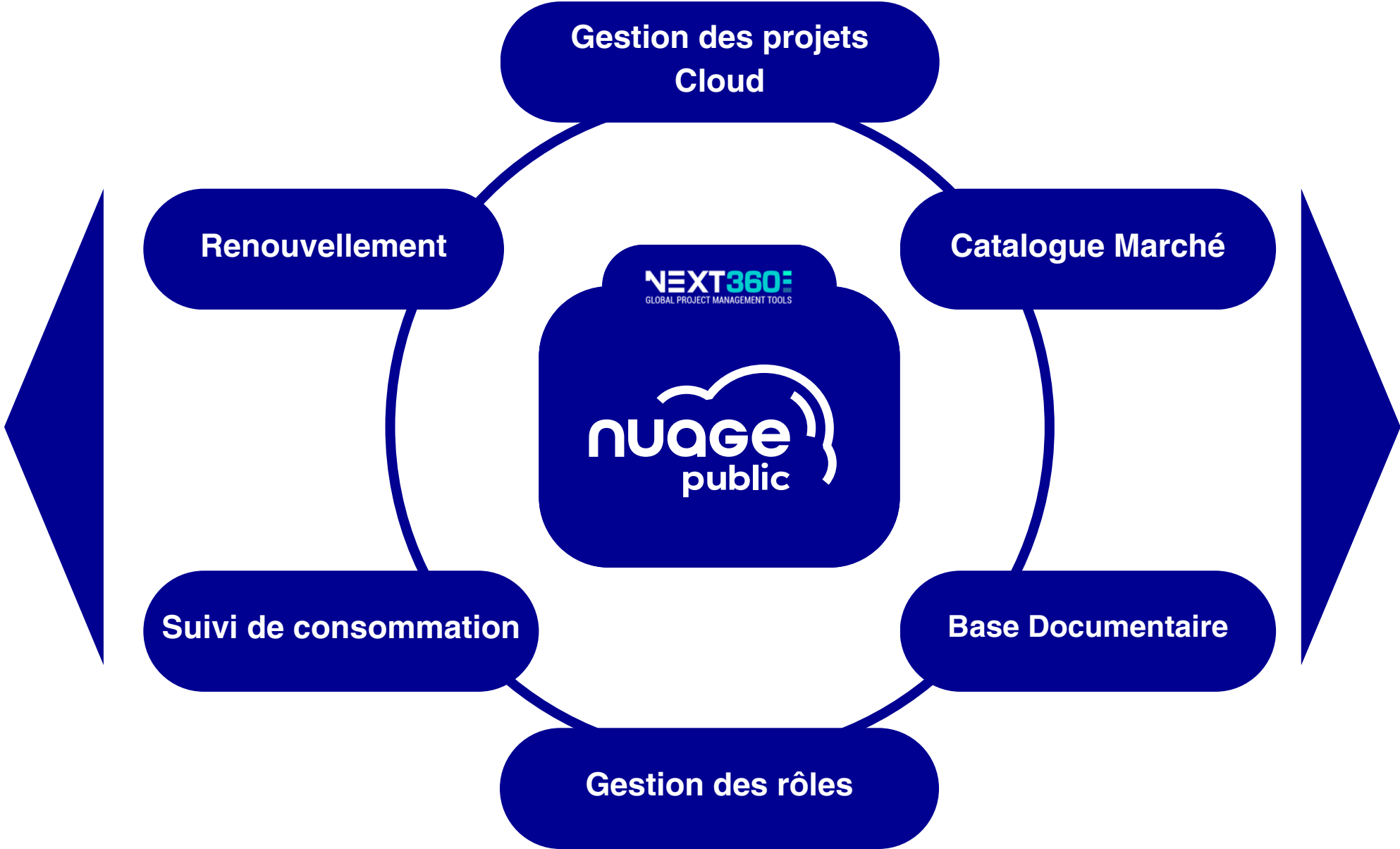
Flux EDI
SINOE
ChorusPro



Le point de **rencontre** Plateforme NEXT360 – Nuage Public



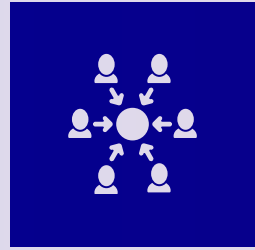
- Expression du besoin
- Validation de l'offre
- Génération du BS
- Suivi des commandes



- Parcours d'Aide au Choix
- Choix dérogatoire
- Renouvellement
- Commande Complémentaire

Les avantages du **guichet unique** pour les bénéficiaires via UGAP

Faciliter l'expérience bénéficiaire en délivrant une interface calquée sur les besoins



Interface commune

Une même interface pour tous les utilisateurs, permettant une explication commune



Confidentialité

Un portail sécurisé (authentification, archivage, droits et accès régis)



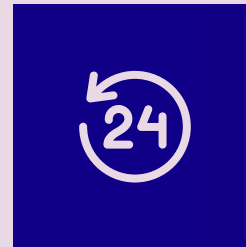
Transparence

L'ensemble des états d'avancement des projets sont accessibles en temps réel



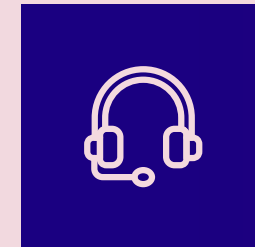
Notion de "projets"

Centralisation des projets et commandes/demandes associées sur un même module



Communication

Possibilité de communiquer vers tous les tiers/intervenants à la demande



Suivi

Suivi et accompagnement de bout en bout avec des interlocuteurs dédiés

L'offre Nuage Public : une réponse à l'ensemble de vos besoins

Offre SecNumCloud* présente au catalogue Nuage Public
le CSP dispose d'au moins une offre qualifiée SecNumCloud sur le marché

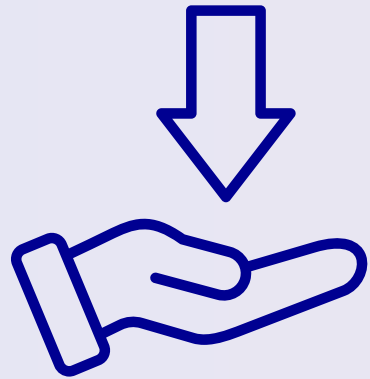
*SecNumCloud est la qualification de l'ANSSI garantissant un haut niveau de sécurité et de protection des données pour une offre cloud.

HDS – Hébergement données de santé

ISO 27001 : Tous les CSP disposent a minima de cette certification

Schématisation du **processus de renouvellement** sur Nuage Public

De l'expression du besoin à la passation de commande



Demande de **renouvellement** dans le cadre d'un projet existant.

Renouvellement "sec" ou expression d'un besoin évolué.

Transmission d'une **proposition** financière/technique par le **CSP** auprès du bénéficiaire via la plateforme NEXT360. Le **devis** se réfère au besoin émis par le bénéficiaire.

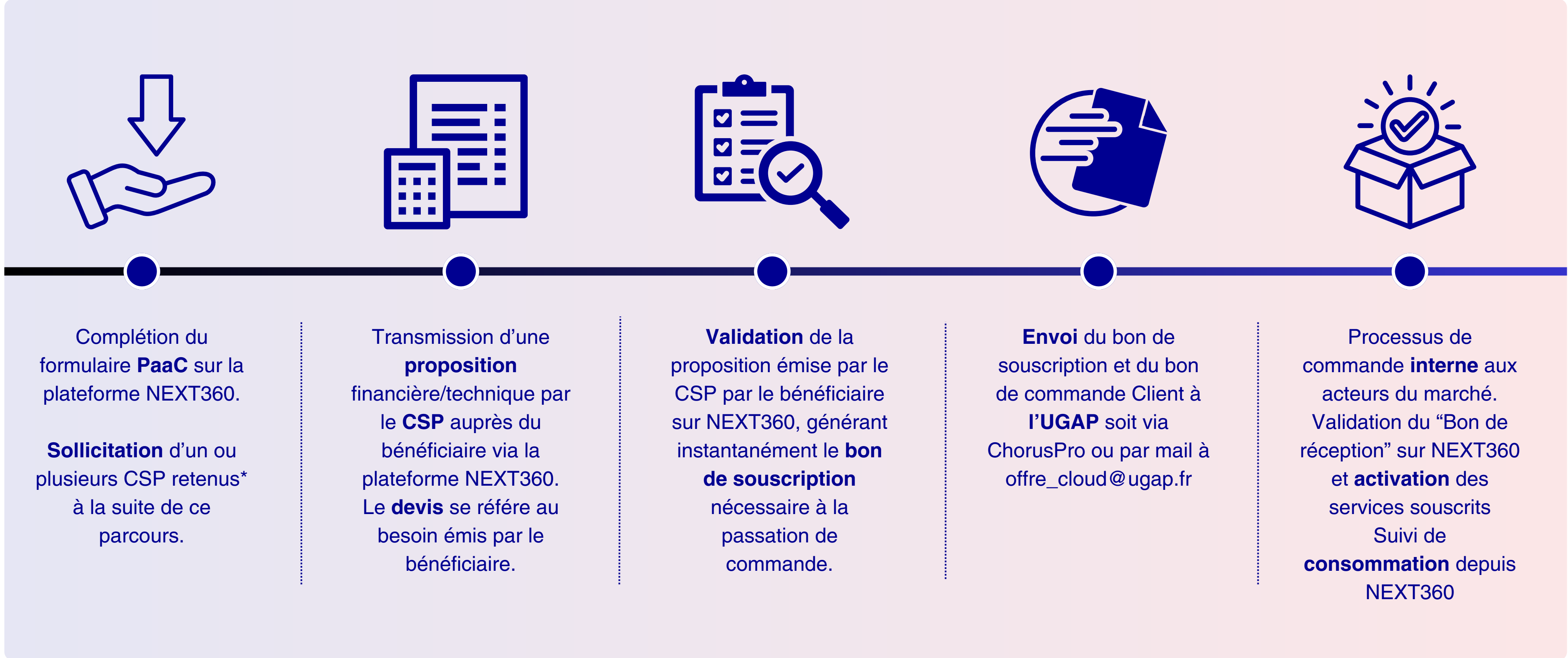
Validation de la proposition émise par le CSP par le bénéficiaire sur NEXT360, générant instantanément le **bon de souscription** nécessaire à la passation de commande.

Envoi du bon de souscription et du bon de commande Client à **l'UGAP** soit via ChorusPro ou par mail à offre_cloud@ugap.fr

Processus de commande **interne** aux acteurs du marché. Validation du "Bon de réception" sur NEXT360 et **prolongement*** des services souscrits. Suivi de **consommation** depuis NEXT360

Schématisation du processus PAaC* sur Nuage Public

De l'expression du besoin à la passation de commande



Complétion du formulaire **PaaC** sur la plateforme NEXT360.

Sollicitation d'un ou plusieurs CSP retenus* à la suite de ce parcours.

Transmission d'une **proposition** financière/technique par le **CSP** auprès du bénéficiaire via la plateforme NEXT360. Le **devis** se réfère au besoin émis par le bénéficiaire.

Validation de la proposition émise par le CSP par le bénéficiaire sur NEXT360, générant instantanément le **bon de souscription** nécessaire à la passation de commande.

Envoi du bon de souscription et du bon de commande Client à **l'UGAP** soit via ChorusPro ou par mail à offre_cloud@ugap.fr

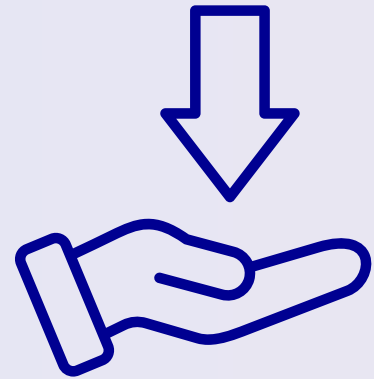
Processus de commande **interne** aux acteurs du marché. Validation du "Bon de réception" sur NEXT360 et **activation** des services souscrits. Suivi de **consommation** depuis NEXT360

*(1) : Parcours d'aide au choix : Un questionnaire d'aide à la décision composé de questions obligatoires et optionnelles

*(2) : L'ensemble des fournisseurs retenus à l'issu de la complétion sont sollicités avec les mêmes informations

Schématisation du **processus dérogatoire*** sur Nuage Public

De l'expression du besoin à la passation de commande



Sollicitation du Cloud Services Provider préalablement **identifié** par votre organisation.

Expression et **transmission** du besoin technique à partir du catalogue **Nuage Public**

Transmission d'une **proposition** financière/technique par le **CSP** auprès du bénéficiaire via la plateforme NEXT360. Le **devis** se réfère au besoin émis par le bénéficiaire.

Validation de la proposition émise par le CSP par le bénéficiaire sur NEXT360, générant instantanément le **bon de souscription** nécessaire à la passation de commande.

Envoi du bon de souscription et du bon de commande Client à **l'UGAP** soit via ChorusPro ou par mail à offre_cloud@ugap.fr

Processus de commande **interne** aux acteurs du marché. Validation du "Bon de réception" sur NEXT360 et **activation** des services souscrits
Suivi de **consommation** depuis NEXT360

*(1) : Choix dérogatoire : Sollicitation d'un Cloud Services Provider identifié au préalable par votre organisation

Équipes Nuage Public

Dans le cadre du marché **Nuage Public**, le titulaire en groupement **Crayon SMLB** met au service des acteurs du marché des **expertises complémentaires** pour mener à bien l'ensemble des opérations.

“


Une expertise commune au service des bénéficiaires

- **Crayon SMLB**



L'accompagnement des acteurs est au centre des actions "Titulaires". SMLB oeuvre en qualité de "facilitateur".

- **Équipe Opérations** - info@nuagepublic.fr
01 69 28 32 92



Ce mandat s'accompagne d'actions marketing menées par **SMLB et Crayon** sous l'égide Nuage Public.

- **Équipe Marketing** - marketing@nuagepublic.fr



L'équipe commerciale "**Secteur Public**" de Crayon oeuvre pour faire prévaloir le vecteur contractuel UGAP-Nuage Public.

- **Équipe Commerciale**
ugap.cloud@crayon.com

MERCI !

**DES
QUESTIONS ?**

**NOS ÉQUIPES SONT DISPONIBLES POUR
VOUS ACCOMPAGNER**

INFO@NUAGEPUBLIC.FR / 01 60 92 39 31